

**บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) (OTO)**

จาก Contact Center สู่อุตสาหกรรม Tech Company

บริษัท บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) (OTO) เป็นผู้ดำเนินธุรกิจบริการ Outsourced Contact Center ครบวงจรรายใหญ่ในไทยมีลูกค้าครอบคลุมทั้งภาครัฐและเอกชน เราคาดว่าจะเห็นกำไรที่เติบโตก้าวกระโดดในปี 2022-2024 จากการฟื้นตัวอย่างมีนัยสำคัญของธุรกิจ contact center และธุรกิจ S-curve ใหม่ในธุรกิจ platform เทคโนโลยีเกมออนไลน์ และ Tele Medicine เราเริ่มต้นแนะนำ ซื้อ ที่ราคาเป้าหมาย 16.50 บาท

- **แค่ธุรกิจ contact center ก็ฟื้นตัวอย่างมีนัยสำคัญแล้ว** หลังธุรกิจ contact center มีผลการดำเนินงาน แย่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาจากสถานการณ์โควิดซึ่งทำให้การใช้บริการของลูกค้าปรับลดลงโดยเฉพาะกลุ่ม สายการบิน แต่ราคาธุรกิจ contact center จะฟื้นตัวอย่างเด่นชัดในปี 2022-2023 ตามการฟื้นตัวของ ธุรกิจสายการบิน และการกลับมาใช้บริการของลูกค้าเดิมและการเข้ามาของกลุ่มลูกค้าใหม่ รวมทั้งการ ปรับลดโครงสร้างทางด้านต้นทุนในช่วงโควิด เราคาดว่ารายได้จากธุรกิจ contact center จะเติบโตอย่าง ก้าวกระโดด 23%yoy จาก 597 ล้านบาทในปี 2021 เป็น 732 ล้านบาทในปี 2022 พร้อมทั้งคาดการณ์ว่า กำไรจะปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
- **ก้าวสู่โมเดลธุรกิจใหม่หนุนผลงานในอนาคต** นอกจากธุรกิจ Contact center ที่ฟื้นตัวอย่างมีนัยสำคัญ แล้ว OTO ได้เริ่มต่อยอดเข้าสู่ธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีเพื่อสร้างการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน ผ่าน การขยายการลงทุนของ Innohub โดยได้เข้าร่วมลงทุน 49% ในบ. พิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ( PSD) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการด้านการทำ content และการตลาดเกี่ยวกับเกมส์และการแข่งขันกีฬา อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Sports, E-sport) ที่เป็นตลาดที่มีการเติบโตสูง โดยในเบื้องต้น PSD มีการ ลงทุนในสโมสร Paris Saint-Germain E-sport (PSG) และทำ platform แข่งขันเกมส์ออนไลน์ Hubber.gg ซึ่งจะมีแหล่งที่มาของรายได้ชัดเจนจาก Sponsorship ในการจัดแข่งขันต่างๆ ผ่าน Platform ของ HUBBER ทำให้เราคาดว่ากำไรของ PSD มีส่วนหนุนให้กำไรของ OTO เติบโตอย่างก้าวกระโดดในปี 2022-2024
- **แถมยังมี upside จากธุรกิจใหม่ยังมีอีก** นอกจากธุรกิจ contact center และE sport แล้ว OTO ยังเข้าไป ลงทุนในธุรกิจใหม่ที่คาดว่าจะสร้างรายได้ประจำอย่างต่อเนื่อง โดย OTO ได้เข้าไปลงทุนใน latform ทาง การแพทย์ ต่อยอด Tele Medicine โดยให้คำปรึกษาเภสัชกรออนไลน์ (Tele Pharmacy) เจาะกลุ่มเภสัชกร ไม่ต้องการลงทุนเปิดร้านขายยาเอง ซึ่งจะเป็นส่วนเสริมกำไรของ OTO ในอนาคต ทั้งนี้เรายังไม่รวม potential upside อยู่ในประมาณการ
- **แนวโน้มกำไรสุทธิกลับมาเติบโตโดดเด่นในปี 2022-2023 แถมฐานะการเงินแข็งแกร่ง** เรา ประมาณการกำไรสุทธิปี 2022 ของ OTO เติบโต 60% yoy เป็น 89 ล้านบาท โดยมีปัจจัยผลักดันจาก 1) การฟื้นตัวของธุรกิจ Contact center 2) การรับรู้กำไรของ PSD 3) การรับรู้กำไรของ Hinsitsu (OTO ถือ 10%) และ 4) ฐานกำไรที่ต่ำในปี 2021 ในช่วงปรับโครงสร้างธุรกิจรวมทั้งผลกระทบจากโควิด นอกจากนี้เรายังคาดว่ากำไรที่เติบโตอย่างก้าวกระโดดต่อเนื่องอีก 53% ในปี 2023 หลังการรับรู้ส่วนแบ่ง กำไรของ PSD เข้ามาเต็มปีและการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจ Contact center
- **เราเริ่มต้นแนะนำ ซื้อ ที่ราคาเป้าหมาย 16.50** อิงวิธี โดยวิธีส่วนลดกระแสเงินสด (Discount cash flow; DCF) โดย WACC ของเราอยู่ที่ 6% บนสมมุติฐานของ risk free rate 2%, Equity risk premium 8.5%, Cost of debt 5% และ Terminal growth ที่ 3.0%

**KEY FINANCIALS**

Year to 31 Dec (Btm)	2020	2021	2022F	2023F	2024F
Net turnover	679	597	775	881	987
EBITDA	43	100	158	217	270
Net profit	(49)	56	89	137	179
Net profit (adj.)	(49)	56	89	137	179
EPS (Bt)	(0.17)	0.20	0.16	0.24	0.32
PE (x)	N/A	69.9	87.0	56.9	43.6
P/B (x)	6.9	4.3	8.1	7.2	6.3
Dividend yield (%)	0.1	5.8	0.2	0.2	0.2
Net margin (%)	-7.20	9.32	11.54	15.53	18.10%
Interest Cover (x)	0.04	0.01	0.02	0.00	0.00

Source: Company data, UOB Kayhian

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยข้อมูลง่าที่ปรากฏและเชื่อว่าเป็นที่น่าเชื่อถือได้แต่ไม่ถือเป็นการยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลง่าโดยบริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์ ฮีเนียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ผู้จัดทำขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงความเห็นหรือประมาณการณต่างที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า รายงานฉบับนี้มิวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการตัดสินใจของนักลงทุนโดยไม่ได้เป็นการันัน่า ชักชวนให้ลงทุนหรือการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือตราสารทางการเงินใดๆที่ปรากฏในรายงาน

**BUY**

Share Price	Bt14.10
Target Price	Bt16.50
Upside	+17.0%

**COMPANY DESCRIPTION**

ONE TO ONE contacts Plc (OTO) provides fully outsourced contact center services and turnkey total solutions to government agencies and corporations with modern technology and provides rental services both of Contact center facilities, software package and Contact Center System Software which are customized by customers..

**STOCK DATA**

GICS sector	MAI
Bloomberg ticker:	OTO TB
Shares issued (m):	560.00
Market cap (Btm):	7,896.00
Market cap (US\$m):	235.07
3-mth avg daily t'over (US\$m):	4.65

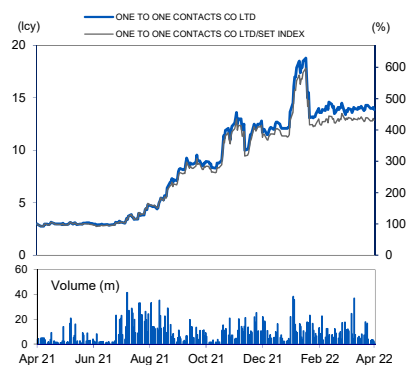
**Price Performance (%)**

52-week high/low	Bt19.40/Bt2.70				
<b>1mth</b>	<b>3mth</b>	<b>6mth</b>	<b>1yr</b>	<b>YTD</b>	
3.68	2.92	60.23	371.57	16.53	

**Major Shareholders**

บุญเชื้อ จิตรเกษม	24.15
NATTAPONG SEETAVORARAT	16.45
กัญญา รุขพันธ์มณี	7.00

**PRICE CHART**



Source: Bloomberg

**ANALYST(S)**

**Arsit Pamaranont**  
02 659 8317  
arsit@uobkayhian.co.th



## การประเมินมูลค่าและคำแนะนำ

เราเริ่มต้นคำแนะนำซื้อ ที่ราคาเป้าหมาย 16.50 บาท เราประเมินราคาเป้าหมาย OTO ที่ 16.50 บาท อิงวิธี โดยวิธีส่วนลดกระแสเงินสด (Discount cash flow; DCF) โดย WACC ของเราอยู่ที่ 6% บนสมมุติฐานของ risk free rate 2%, Equity risk premium 8.5%, Cost of debt 5% และ Terminal growth ที่ 3.0% เราชอบ OTO จากแนวโน้มกำไรที่เติบโตก้าวกระโดดในปี 2022-2023 รวมทั้งโอกาสในการเข้าซื้อกิจการอีกจากฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง

## PEER COMPARISON

Company	Last Price (Bt)	Market Cap (US\$m)	PE			EPS	PEG	P/B	Yield	ROE
			2021 (x)	2022F (x)	2023F (x)	CAGR 2020-22 (%)				
AS	25.50	22.6	22.6	21.7	18.8	9.7	5.4	12.1	3.1	61.6
YGG	12.50	79.2	79.2	55.6	46.3	30.8	1.3	12.4	1.8	28.3
IIG	36.50	46.2	46.2	31.5	25.1	35.7	0.7	6.1	2.1	19.7
HUMAN	12.40	49.6	49.6	36.7	28.8	31.1	1.0	5.0	2.2	16.2
DITTO	67.50	168.8	168.8	143.6	111.6	23.0	8.2	24.1	0.5	21.4
BE8	42.25	63.1	63.1	64.0	44.5	19.1	-42.9	12.7	1.6	20.6
ADD	29.00	47.0	47.0	42.0	31.9	21.4	3.6	8.3	2.1	21.0
Sector		2,392	102.5	86.8	67.4			16.3	1.5	27.2

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

OTO บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและลูกค้าสัมพันธ์เต็มรูปแบบ ( Fully outsourced contact center management service) รวมทั้งบริการออกแบบพัฒนาและติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ( turnkey Total Solutions) ในประเทศไทย นอกจากนี้ OTO ยังให้บริการเช่าอุปกรณ์ Contact Center และบริการให้เช่าซอฟต์แวร์ ทั้งซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และซอฟต์แวร์ระบบ Contact Center ที่สามารถปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เหมาะสมกับแต่ละธุรกิจ

นอกจากธุรกิจให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและลูกค้าสัมพันธ์เต็มรูปแบบแล้ว ปัจจุบัน OTO ยังเข้าต่อยอดเข้าสู่ธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีเพื่อสร้างการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน โดยเข้าร่วมลงทุนเพื่อประกอบธุรกิจซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการด้านการทำ content และการตลาดเกี่ยวกับเกมส์และการแข่งขันกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Sports, E-sport) ซึ่งเป็นตลาดที่มีการเติบโตสูงในขนาด

### Company Structure



Source: OTO

### ภาพรวมอุตสาหกรรมเกมส์

อุตสาหกรรมเกมส์ออนไลน์ทั่วโลกเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจำนวนผู้เล่นเข้าร่วมชมการแข่งขันเกมส์ออนไลน์ทั่วโลกจะเพิ่มขึ้นจาก 474 ล้านคนในปี 2021 เป็น 577 ล้านคนในปี 2024 ซึ่งคิดเป็นการเติบโตเฉลี่ย CAGR 7% ต่อปี ตามการเติบโตของการใช้ smart phone และความเร็วอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ถ้าหันมามองในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จำนวนผู้เล่นที่เล่นอยู่ที่ประมาณ 250 ล้านคนในปี 2021 และคาดว่าจำนวนผู้เล่นจะเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งจำนวนผู้เล่นเกมส์ออนไลน์นั้นจะสัมพันธ์โดยตรงกับจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และการที่ค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีราคาถูกลงต่อเนื่อง จะส่งผลต่อการดึงดูดให้ผู้เล่นเกมส์มีมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเกมส์ออนไลน์ยังมีข้อได้เปรียบผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมบันเทิงอื่นๆ หลายด้าน ไม่ว่าจะเป็น เรื่องราคาความบันเทิงที่ค่อนข้างต่ำและเข้าถึงง่าย รวมทั้งมีการเข้าร่วมใช้บริการอย่างต่อเนื่องและมีระยะเวลาการเข้าร่วมค่อนข้างนาน และยังมีปัญหาในการถูกละเมิดลิขสิทธิ์ต่ำกว่าความบันเทิงประเภทอื่นๆ ในส่วนของธุรกิจ E-sport นั้นยังคงเติบโตต่อเนื่อง และมีส่วนแบ่งการตลาดสูงสำหรับตลาดเกมส์มือถือ เนื่องจากมีอัตราการจ่ายต่อคนน้อยและมีความท้าทายในการเล่นเกมส์

สำหรับภาพรวมของเกมส์ออนไลน์ในไทยนั้น มีมูลค่าทางการตลาดเติบโตขึ้น 15.8% เป็น 900 ล้านเหรียญสหรัฐในปี 2021 ซึ่งเป็นผลมาจากการผลกระทบของโควิด-19 และการเติบโตของตลาดจากฝั่งของการเล่นเกมส์ผ่านมือถือ ซึ่งมีผลมาจากการเติบโตของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา ซึ่งประเทศไทยติดอันดับ 1 ประเทศที่มีความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านแรงที่สุดในโลก โดยมีความเร็วเฉลี่ยในการ download อยู่ที่ 308Mbps นอกจากนี้ยังได้อานิสงส์จากการเติบโตของตลาด smartphone ที่เติบโตโดดเด่น

### OTO Service.



Source: OTO

### E sport global audience



Source: OTO

### Market Stat.

สถิติตลาด (ล้านหน่วย)	อินโดนีเซีย	มาเลเซีย	ฟิลิปปินส์	สิงคโปร์	ไทย	เวียดนาม
ประชากร	269.5	32.5	108.1	5.9	69.3	97.4
ประชากรออนไลน์	91	27.6	70.9	5.1	40.1	55.4
ผู้ชมออนไลน์	62.6	20.2	46.7	3.6	30.4	39.3
ผู้เล่นเกมส์	55.1	19.1	43.4	3.4	27.8	36.5
ผู้เล่นเกมส์ที่มีการใช้จ่าย	33.5	10.3	22.6	1.5	16.3	21.4
รายได้จากเกมส์ (ดอลลาร์สหรัฐ)	1,404	698	587	321	777	531
การใช้จ่ายต่อคน/ปี (ดอลลาร์สหรัฐ)	41.96	67.97	26.00	211.62	47.60	24.87

Source: Asiasoft (AS), Newzoo

### Value of E sport team.

E-sports team	Estimated value (USD million)	Estimated revenue (USD million)	Market coverage (e.g. games where there is a dedicated team)
TSM	410	45	Apes Legends, Fortnite, PUBG, PUBG Mobile, Rainbow 6, Super Smash Bros, Team Fight Tactics, Valorant
Cloud9	350	30	League of Legends, Overwatch, CS:GO, Fortnite, Halo, Hearthstone, Rainbow 6, Super Smash Bros, Teamfight Tactics, Warcraft, World of Warcraft
Team Liquid	310	28	League of Legends, CS:GO, Dota 2, Fortnite, Hearthstone, PUBG, Rainbow 6, Super Smash Bros, StarCraft II, Valorant
FaZe Clan	305	40	Call of Duty, CS:GO, FIFA, Fortnite, PUBG, Rainbow 6, Valorant
100 Thieves	190	16	League of Legends, Call of Duty, Fortnite, Valorant

Source: OTO

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยข้อมูลของที่ปรากฏและเชื่อว่าเป็นที่น่าเชื่อถือได้แต่ไม่ถือเป็นการยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลนั้นๆ โดยบริษัทหลักทรัพย์ ยูเอบี เคย์ ฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ผู้จัดทำขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงความเห็นหรือประมาณการณต่าง ๆ ที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการตัดสินใจของนักลงทุนโดยไม่ได้เป็นการชี้นำกับชนวนให้นักลงทุนทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือตราสารทางการเงินใดๆ ที่ปรากฏในรายงาน



## ปัจจัยเสี่ยง

**ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และการควบคุมจากภาครัฐ** ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจเกมออนไลน์ในไทยถูกกำกับดูแลโดยหลายหน่วยงาน เช่น กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อกำกับดูแลและป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ** ซึ่งเป็นความเสี่ยงจากการที่ไม่ประสบผลสำเร็จในการแข่งขันของที่มีความเสี่ยงของการที่สมาชิกไม่ถึงตามที่คาด และความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถสร้างรายได้ตามที่คาด นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงในการพึ่งพิงผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการที่มีคุณภาพได้หรือหยุดให้บริการ อาจจะทำให้ผู้เล่นเกมสับสนวุ่นวาย

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยข้อมูลที่ได้ปรากฏและเชื่อว่าเป็นที่น่าเชื่อถือได้แต่ไม่ถือเป็นการยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลนั้นๆ โดยบริษัทหลักทรัพย์ ยูเอสบี เคย์ ฮีเนียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ผู้จัดทำขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงความเห็นหรือประมาณการณต่างๆที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการตัดสินใจของนักลงทุน โดยไม่ได้เป็นการชี้นำชักชวนให้นักลงทุนทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือตราสารทางการเงินใดๆที่ปรากฏในรายงาน

THAI INSTITUTE OF DIRECTORS ASSOCIATION (IDO) CORPORATE GOVERNANCE REPORT RATING 2019



AAV	ADVANC	AIRA	AKP	AKR	AMA	AMATA	AMATAV	ANAN	AOT
AP	ARROW	BAFS	BANPU	BAY	BCP	BCPG	BOL	BRR	BTS
BTW	BWG	CFRESH	CHEWA	CHO	CK	CKP	CM	CNT	COL
COMAN	CPALL	CPF	CPI	CPN	CSS	DELTA	DEMCO	DRT	DTAC
DTC	EA	EASTW	ECF	EGCO	GBX	GC	GCAP	GEL	GFPT
GGC	GOLD	GPSC	GRAMMY	GUNKUL	HANA	HARN	HMPRO	ICC	ICHI
III	ILINK	INTUCH	IRPC	IVL	JKN	JSP	K	KBANK	KCE
KKP	KSL	KTB	KTC	KTIS	LH	LHFG	LIT	LPN	MAKRO
MALEE	MBK	MBKET	MC	MCOT	MFEC	MINT	MONO	MTC	NCH
NCL	NKI	NSI	NVD	NYT	OISHI	OTO	PAP	PCSGH	PDJ
PG	PHOL	PJW	PLANB	PLANET	PORT	PPS	PR9	PREB	PRG
PRM	PSH	PSL	PTG	PTT	PTTEP	PTTGC	PYLON	Q-CON	QH
QTC	RATCH	ROBINS	RS	S	S & J	SABINA	SAMART	SAMTEL	SAT
SC	SCB	SCC	SCCC	SCN	SDC	SEAFSCO	SEAOIL	SE-ED	SELIC
SENA	SIS	SITHAI	SNC	SORKON	SPALI	SPI	SPRC	SSSC	STA
STEC	SVI	SYNTEC	TASCO	TCAP	THAI	THANA	THANI	THCOM	THIP
THREL	TIP	TISCO	TK	TKT	TMB	TMILL	TNDT	TOA	TOP
TRC	TRU	TRUE	TSC	TSR	TSTH	TTA	TTCL	TTW	TU
TVD	TVO	U	UAC	UV	VGI	VIH	WACOAL	WAVE	WHA
WHAUP	WICE	WINNER							



2S	ABM	ADB	AF	AGE	AH	AHC	AIT	ALLA	ALT
AMANAHA	AMARIN	APCO	APCS	AQUA	ARIP	ASAP	ASIA	ASIAN	ASIMAR
ASK	ASN	ASP	ATP30	AUCT	AYUD	B	BA	BBL	BDMS
BEC	BEM	BFIT	BGC	BGRIM	BIZ	BJC	BJCHI	BLA	BPP
BROOK	CBG	CEN	CENTEL	CGH	CHG	CHOTI	CHOW	CI	CIMBT
CNS	COLOR	COM7	COTTO	CRD	CSC	CSP	DCC	DCON	DDD
DOD	EASON	ECL	EE	EPG	ERW	ESTAR	ETE	FLOYD	FN
FNS	FORTH	FPI	FPT	FSMART	FSS	FVC	GENCO	GJS	GL
GLOBAL	GLOW	GULF	HPT	HTC	HYDRO	ICN	IFS	INET	INSURE
IRC	IRCP	IT	ITD	ITEL	J	JAS	JCK	JCKH	JMART
JMT	JWD	KBS	KCAR	KGI	KIAT	KOOL	KWC	KWM	L&E
LALIN	LANNA	LDC	LHK	LOXLEY	LRH	LST	M	MACO	MAJOR
MBAX	MEGA	METCO	MFC	MK	MODERN	MOONG	MPG	MSC	MTI
NEP	NETBAY	NEX	NINE	NOBLE	NOK	NTV	NWR	OCC	OGC
ORI	OSP	PATO	PB	PDG	PDI	PL	PLAT	PM	PPP
PRECHA	PRIN	PRINC	PSTC	PT	QLT	RCL	RICHY	RML	RWI
S11	SAAM	SALEE	SAMCO	SANKO	SAPPE	SAWAD	SCG	SCI	SCP
SE	SFP	SIAM	SINGER	SIRI	SKE	SKR	SKY	SMIT	SMK
SMPC	SMT	SNP	SONIC	SPA	SPC	SPCG	SPVI	SR	SRICHA
SSC	SSF	SST	STANLY	STPI	SUC	SUN	SUSCO	SUTHA	SWC
SYMC	SYNEX	T	TACC	TAE	TAKUNI	TBSP	TCC	TCMC	TEAM
TEAMG	TFG	TFMAMA	THG	THRE	TIPCO	TITLE	TIW	TKN	TKS
TM	TMC	TMD	TMI	TMT	TNITY	TNL	TNP	TOG	TPA
TPAC	TPBI	TPCORP	TPOLY	TRITN	TRT	TSE	TSTE	TVI	TVT
TWP	TWPC	UBIS	UEC	UMI	UOBKH	UP	UPF	UPOIC	UT
UWC	VNT	WIJK	XO	YUASA	ZEN	ZMICO	TOG		



A	ABICO	ACAP	AEC	AEONTS	AJ	ALUCON	AMC	APURE	AS
ASEFA	AU	B52	BCH	BEAUTY	BGT	BH	BIG	BLAND	BM
BR	BROCK	BSBM	BSM	BTNC	CCET	CCP	CGD	CHARAN	CHAYO
CITY	CMAN	CMC	CMO	CMR	CPL	CPT	CSR	CTW	CWT
D	DIMET	EKH	EMC	EPCO	ESSO	FE	FTE	GIFT	GLAND
GLOCON	GPI	GREEN	GTB	GYT	HTECH	HUMAN	IHL	INGRS	INOX
JTS	JUBILE	KASET	KCM	KKC	KWG	KYE	LEE	LPH	MATCH
MATI	M-CHAI	MCS	MDX	META	MGT	MJD	MM	MVP	NC
NDR	NER	NNCL	NPK	NUSA	OCEAN	PAF	PF	PICO	PIMO
PK	PLE	PMTA	POST	PPM	PROUD	PTL	RCI	RJH	ROJNA
RPC	RPH	SF	SGF	SGP	SKN	SLP	SMART	SOLAR	SPG
SQ	SSP	STI	SUPER	SVOA	TCCC	THE	THMUI	TIC	TIGER
TNH	TOPP	TPCH	TPIPP	TPLAS	TQM	TTI	TYCN	UTP	VCOM
VIBHA	VPO	WIN	WORK	WP	WPH	ZIGA			

ช่วงคะแนน	สัญลักษณ์	ความหมาย
90-100		ดีเลิศ
80-89		ดีมาก
70-79		ดี
60-69		ดีพอใช้
50-59		ผ่าน
ต่ำกว่า 50	-	-

**Disclaimer :** การเปิดเผยผลการสำรวจของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) นี้ เป็นการดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยการสำรวจของ IOD เป็นการสำรวจและประเมินจากข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็มเอไอ (MAI) ที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ และเป็นข้อมูลที่ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ดังนั้น ผลการสำรวจดังกล่าวจึงเป็นการนำเสนอข้อมูลของบุคคลภายนอก โดยไม่ได้เป็นการประเมินการปฏิบัติ และมีได้มีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการประเมิน ผลการสำรวจดังกล่าวเป็นผลการสำรวจ ณ วันที่ปรากฏในรายงานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยเท่านั้น ดังนั้น ผลการสำรวจจึงอาจเปลี่ยนแปลงได้ภายหลังวันดังกล่าว หรือเมื่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์ เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มิได้ยืนยัน ตรวจสอบ หรือรับรองถึงความถูกต้องครบถ้วนของผลการสำรวจดังกล่าวแต่อย่างใด

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยข้อมูลเท่าที่ปรากฏและเชื่อว่าเป็นที่น่าเชื่อถือได้แต่ไม่ถือเป็นการยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆ โดยบริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์ เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ผู้จัดทำขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงความเห็นหรือประมาณการ ณ วันที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของนักลงทุน โดยไม่ได้เป็นการชี้แนะ ชักชวนให้นักลงทุนทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือตราสารทางการเงินใดๆ ที่ปรากฏในรายงาน

**Anti-corruption Progress Indicator 2019**

**ได้รับการรับรอง**

ADVANC	AIE	AKP	AMANAH	AP	AQUA	ASP	ASK	BAFS	BBL
BCH	BKI	BLA	BSBM	BAY	BANPU	BWG	BJCHI	BTS	BRR
CIG	CEN	CNS	CPN	CENTEL	CPF	FPI	CIMBT	COM7	CGH
CPALL	CSC	DEMCO	TIP	DRT	DIMET	DTC	DCC	ECL	EPCO
ESTW	EGCO	FNS	FSS	GCAP	GJS	GSTEL	GEL	GFPT	GC
GGC	GPSC	GBX	GLOW	GOLD	GUNKUL	HTC	HANA	HARN	HMPRO
ICC	IFS	INSURE	IVL	INET	INTUCH	IRPC	KBANK	KCE	KSL
KBS	KKP	K	KTB	KWC	KCAR	KTC	LPN	LRH	LHFG
L & E	LHK	MALEE	MBKET	MBK	MC	MCOT	MSC	MINT	M
MONO	MOONG	MTI	MBAX	NBC	NINE	NMG	NNCL	OCC	OCEAN
NKI	PLAT	TASCO	TIPCO	TISCO	TMB	DTAC	TNITY	TTCL	TVD
OGC	PAP	PDI	PATO	PRG	PG	PHOL	PLANB	PLANET	PSTC
PPPM	PDJ	PREB	PE	PM	PPP	PT	PB	PRINC	PDG
PPS	PTG	PTTEP	PTTGC	PTT	PYLON	QTC	QLT	Q-CON	QH
RML	RATCH	THANI	SNP	SORKON	SPACK	SABINA	SPI	SPC	SCG
SCCC	SCB	MAKRO	SSSC	SGP	SINGER	SIS	SNC	SAT	AYUD
SMIT	SMPC	SSI	SIRI	SC	SCN	SE-ED	CFRESH	SELIC	SENA
STA	SRICHA	SITHAI	VIH	SPRC	SST	SSF	SUSCO	SVI	SMK
SYNTEC	TMILL	TKT	TSTH	TPCORP	TAE	TFI	KASET	TMD	TMT
THCOM	TFG	THREL	TVI	TCAP	TNP	THIP	TNL	BROOK	LANNA
TNR	TOP	TOG	TPA	TFMAMA	THRE	TSC	TU	WACOAL	TWPC
U	UBIS	UEC	UKEM	UOBKH	VGI	VNT	WHA	WICE	

**ประกาศเจตนา**

2S	ABICO	AIRA	AF	AMA	AMARIN	AMATA	ANAN	ARROW	AI
BM	BUI	B	CI	CHO	CHOW	CHG	CITY	COL	EFORL
ESTAR	UREKA	XO	FTE	FPI	GYT	GPI	ICHI	IRC	ILINK
JTS	JNK	CHOTI	KWG	KDC	NETA	MFEC	MPG	NEP	INOX
PSL	RWI	ROJNA	SAAM	SCI	SHANG	SKR	SPALI	SYNEX	TMC
TAKUNI	TPP	STANLY	TVO	TRITN	UWC	UV	YUASA		

**Disclaimer :** การเปิดเผยผลการประเมินดัชนีชี้วัดความคืบหน้าการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Progress Indicators) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งจัดทำโดยสถาบันไทยพัฒนา เป็นการดำเนินการตามนโยบายและตามแผนพัฒนาความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยผลการประเมินดังกล่าวของสถาบันไทยพัฒนา อาศัยข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทจดทะเบียนตามที่บริษัทจดทะเบียนได้ระบุในรูปแบบแสดงข้อมูลเพื่อการประเมิน Anti-Corruption ซึ่งได้อ้างอิงข้อมูลมาจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) หรือในเอกสารและหรือรายงานอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัทจดทะเบียนนั้น แล้วแต่กรณี ดังนั้น ผลการประเมินดังกล่าวจึงเป็นการนำเสนอในมุมมองของสถาบันไทยพัฒนาซึ่งเป็นบุคคลภายนอกโดยมิได้เป็นการประเมินการปฏิบัติของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้ใช้ข้อมูลภายในเพื่อการประเมิน เนื่องจากผลการประเมินดังกล่าวเป็นเพียงผลการประเมิน ณ วันที่ปรากฏในผลการประเมินเท่านั้น ดังนั้น ผลการประเมินจึงอาจเปลี่ยนแปลงได้ภายหลังวันดังกล่าว หรือเมื่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ ยูเอสบี เคย์ เสียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มิได้ยืนยัน ตรวจสอบ หรือรับรองความถูกต้องครบถ้วนของผลการประเมินดังกล่าวแต่อย่างใด

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยข้อมูลเท่าที่ปรากฏและเชื่อว่าเป็นที่น่าเชื่อถือได้แต่ไม่ถือเป็นการยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลนี้ๆ โดยบริษัทหลักทรัพย์ ยูเอสบี เคย์ เสียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ผู้จัดทำขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงความเห็นหรือประมาณการณั้ต่างที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของนักลงทุน โดยไม่ได้เป็นการชี้นำชักชวนให้นักลงทุนทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือตราสารทางการเงินใดๆ ที่ปรากฏในรายงาน